

Итоги исполнения плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУ СО СОЦ «Лазурный»
(наименование организации)
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число, месяц, год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не представлена информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.	На официальном сайте организации разместить информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.	2023год	Чистякова Татьяна Викторовна, заместитель директора по комплексной реабилитации	На официальном сайте организации была размещена информация: о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед в форматах Word и Pdf «Режим работы учреждения».	30.08.2023г. в 14:34:45ч. (публикация на стр. сайта в течение 4 рабочих дней).
На официальном сайте организации не представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); не функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»; нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте организации разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)	2023год	Чистякова Татьяна Викторовна, заместитель директора по комплексной реабилитации	На официальном сайте организации была размещена информация: <ul style="list-style-type: none"> «Информация об обратной связи» работающими прямыми ссылками в социальную сеть «В контакте», в электронный сервис «Госуслуги», ссылкой в раздел «Организация отдыха и оздоровления детей в Саратовской области», на Горячую линию министерства для электронного обращения граждан. Размещена «Анкета для клиентов о качестве оказанных услуг». 	30.08.2023г. в 16:57:38ч. (публикация на стр. сайта в течение 4 рабочих дней). 30.08.2023г. в 17:10:26 ч. (публикация на стр. сайта в течение 4 рабочих дней).
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор / *О.Ю. Овчинников* /



Исп. Чистякова Т.В.
Тел. 89536311572